

## **MEDICINA INTERNA**

### ***PREGUNTAS FRECUENTES QUE PUEDEN SER DE SU INTERÉS:***

#### **Quando usted llega a consultas externas de Medicina Interna: que es lo que tiene que hacer?**

Todas las consultas externas de Medicina Interna están situadas en la 4ª planta del área de consultas, en el bloque letra G. Cuando usted tenga una cita en este servicio la consulta siempre se realizará en este área.

Cuando tenga una cita, por favor diríjase a la 4ª planta en el área de consultas y allí, en el pasillo, encontrará las máquinas expendedoras de tickets de consulta. Si usted tiene una cita, al introducir su tarjeta de la seguridad social en cualquiera de las máquinas (por favor siga sus indicaciones) le entregaran un ticket en donde va señalada al sala donde va a ser atendido y el número del orden de espera que le corresponde. Por favor diríjase al área G y siéntese en la zona enfrente a la consulta donde va a ser atendido y que está indicada en el ticket.

A medida que se van atendiendo los pacientes las pantallas de televisión situadas en la consulta le van señalando los números de pacientes que están siendo atendidos. Por favor, cuando en la pantalla aparezca el número que corresponde a su turno diríjase a la consulta que está señalada.

Al finalizar la consulta esté seguro de que ha entendido bien todas las instrucciones para pedir las citas sucesivas. Para ello, si tiene que pedir alguna cita (de revisión, para otro servicio, alguna prueba, etc) diríjase a cualquiera de los mostradores de citación de consultas que están situados en el extremo más distante del pasillo de la 4ª planta. Para ser atendido en estos mostradores previamente ha de recoger un turno en las máquinas expendedoras de citas que están situadas a los lados de dicho mostrador.

En caso de existir alguna duda, por favor, diríjase al despacho G 408, el personal le podrá solucionar las dudas que tenga.

#### **¿Que debe de saber en el momento de ingresar en el servicio de Medicina Interna?**

Los profesionales del servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario Lucus Augusti le damos la bienvenida a nuestra unidad de hospitalización.

Al ingreso será recibido por el personal de la unidad que le explicará el funcionamiento y le ayudará a resolver dudas, para su seguridad le colocará una pulsera identificativa.

Es conveniente que traiga todos sus enseres personales (bata, zapatillas, bolsa de aseo...), nosotros le proporcionaremos pijama, camisón, toallas y ropa de cama.

Con la finalidad de fomentar su autonomía, los profesionales de la unidad valorarán la necesidad de ayudarle en el momento su higiene diaria.

Rogamos por motivos de seguridad mantengan la habitación recogida y ordenada.

La limpieza se realizará todos los días de 8,00 a 14,00 horas, durante la misma los acompañantes han de abandonar la habitación.

Con el fin de salvaguardar la intimidad de nuestros pacientes han de permanecer cerradas las puertas de las habitaciones.

La primera mañana laborable tras el ingreso se le asignará un médico internista, que será su médico de referencia durante el proceso de su hospitalización.

El pase de visita médico y la información de su evolución clínica se realizará en periodo de mañana de 8,00 a 15,00 horas, durante este periodo podrá estar acompañado por un familiar en todo momento, el personal de la unidad le indicará que abandone la habitación si es necesario.

La información de su evolución médica se realizará a lo largo de la mañana, si precisa contactar con su médico referente ha de comunicárselo a su enfermera.

En cada unidad disponemos de dos salas: una de estar para pacientes y otra de espera con una fuente de agua fría y aseos para familiares.

Agradecemos respeten el horario de visitas de 15.00 horas a 21.00 horas.

Esperamos que la estancia en nuestro servicio satisfaga sus necesidades asistenciales, deseándole una pronta recuperación.

Un cordial saludo.